

Требования к уровню освоения программы.

В результате изучения программы обучающиеся будут:

Знать:

- о перспективах модернизации Российского образования и формирующихся требованиях к качеству образования на всероссийском, региональном и муниципальном уровнях;
- о целях, задачах и основных принципах менеджмента качества, базовых принципах Всеобщего управления качеством (TQM);
- о системных методах и алгоритмах обеспечения, поддержания и улучшения качества образования;

Уметь:

- эффективно использовать в управленческой деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти;
- устанавливать и измерять характеристики, определяющие качество процессов и результатов образовательной деятельности;
- применять методы стратегического планирования и управления;
- разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в образовательном учреждении;
- применять основные инструменты менеджмента качества для контроля и улучшения процессов деятельности образовательного учреждения;
- разрабатывать программу и методику проведения мониторинга с учетом конкретных условий образовательной деятельности, анализировать результаты и представлять полученную информацию в адекватных формах;
- разрабатывать последовательность управленческих решений, принимаемых в условиях преобразования внутришкольного управления педагогическим коллективом в управление качеством образования на основе достоверной и своевременной информации, получаемой в ходе мониторинга;
- создавать собственные проекты и целевые программы, направленные на решение оценки качества образования;
- планировать управленческие действия по становлению новой образовательной культуры, основанной на принципах компетентностного подхода, самостоятельной деятельности и созидания.

Учебно-тематический план модуля «Образование в системе современной культуры»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекции	Практ./семинар. занятия	Сам. работа	
1.	Введение. Образование в системе современной культуры.	5	2	1	2	

1.1	Перспективы модернизации Российского образования. Стратегия развития образования до 2020 г. Инновационное образование как ресурс инновационного развития государства.		2			
1.2	Формирование миссии, стратегических целей ОУ.			1	2	
2.	Законодательство, регулирующее отношения в области образования в Российской Федерации. Основные правовые акты международного образовательного законодательства. Соотнесение Российского и зарубежного законодательства в области образования.	6	4		2	
3.	Итоговый контроль	1	-	1		Тест
	Всего	12	6	2	4	

**Учебно-тематический план модуля
«Инновационный менеджмент в управлении образовательным учреждением»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекции	Практ./ семинар. занятия	Сам. работа	
1.	Понятие качества и качества в образовании.	8	2	4	2	
1.1	Качество условий, процесса и результатов деятельности образовательного учреждения. Измеряемые характеристики качества условий, образовательного процесса и его результатов.		2			

1.2	Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса (Формирование Устава ОУ). Формирование учебного плана и УМК ОУ. Разработка программ учебных курсов.			2	2	
1.5	Подготовка ОУ к государственной аккредитации			2		
2.	Понятие менеджмента качества.	4	2	2		
2.1	Всеобщий менеджмент качества (TQM). Особенности менеджмента качества в области предоставления образовательных услуг.		2			
2.2	Определение измеряемых характеристик качества образовательного процесса и его результатов в ОУ.			2		
3.	Менеджмент процессов в образовательном учреждении.	5	2	1	2	
3.1	Понятие процесса в менеджменте качества. Процессно-ориентированный подход как основа современного менеджмента качества.		2			
3.2	Модель школьной системы управления качеством образования.			1	2	
4.	Аудит качества образовательной деятельности. Применение методов и инструментов менеджмента качества в образовательных учреждениях.	5	2	1	2	
4.1	Аудит систем менеджмента качества. Аудит как способ контроля качества. Виды, цели и основные задачи аудита.		2			
4.2	Разработка документов для проведения внутренних аудитов.			1	2	
5.	Мониторинговые исследования в образовании.	6	2	2	2	
5.1	Методологические основы и система международных и отечественных мониторинговых исследований в образовании. Основные требования к системе мониторинга. Организационная		2			

	структура системы мониторинга.					
5.2	Разработка модели мониторингового исследования качества образования.			2	2	
6.	Аттестация педагогических и руководящих работников в условиях модернизации образования	6	4		2	
6.1	Правовое регулирование порядка аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных ОУ		2			
6.2	Требования к содержанию и формам представления аттестационных материалов		1		2	
6.3	Психологические аспекты аттестации		1			
7.	Итоговый контроль	2	-	2		Проект
Всего		36	14	12	10	

**Учебно-тематический план модуля
«Нормативное правовое обеспечение образования»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ./семинар. занятия	Сам. работа	
1.	Введение	2	2			
2.	Нормативные правовые и организационные основы деятельности образовательных учреждений.	6	2	2	2	
3.	Автономные учреждения.	4	2	2		
4.	Государственно-общественный характер управления образовательным учреждением в современных социально-экономических условиях.	2	2			Проект локального акта
5.	Основы правового регулирования финансовой и хозяйственной деятельности образовательного учреждения.	6	2	2	2	
6.	Трудовое право в образовании.	4	2	2		

7.	Локальные акты образовательного учреждения.	6	2	2	2	
8.	Лицензирование, аккредитация образовательного учреждения.	4	2	2		
9.	Образовательные правоотношения в системе непрерывного образования.	2	2			
10.	Итоговый контроль			2		Тест
	Всего	36	18	14	6	

**Учебно-тематический план модуля (36 часов)
«Формирование образовательной программы ОУ»**

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ./семинар. занятия	Сам работа	
1.	Введение	4	3		1	
1.1	Актуальные проблемы общего образования на современном этапе Цели, задачи и особенности программы «Технологии управления качеством образования, формирования образовательной программы ОУ»	1	1			
1.2	Нормативно-правовая база организации учебно-воспитательного процесса в ОУ. Аккредитационные показатели деятельности ОУ различных типов и видов	3	2		1 Анализ соответствия показателей деятельности ОУ аккредитационным показателям	
2.	Технология создания образовательной программы ОУ различных видов	13	6	2	5	
2.1	Образовательная программа ОУ, структура, основные понятия и подходы к формированию ОП ОУ различных видов	3	2		1 Создание модели образовательной программы ОУ	
2.2	Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования: правила	3	2	1 Собеседование, обмен		

	разработки и утверждения, методология, принципы, концептуальные основы, функции, структура. Основные различия стандартов I и II поколения. Технология управленческой деятельности заместителя директора по обеспечению перехода на стандарты II поколения			ОПЫТОМ		
2.3	Технология разработки учебного плана ОУ	3	1		2	Разработка учебного плана ОУ
2.4	Организация профильного обучения	1	1			
2.5	Особенности формирования УМК в условиях реализации в ОУ минимума содержания 1998 года, стандартов I и II поколения. Модель рабочей программы учителя по предмету (курсу) в условиях общеобразовательного учреждения.	3		1	2	Разработка модели рабочей программы по предмету (курсу) в условиях ОУ
3.	Технологии управления качеством образования	17	6	7	4	
3.1	Концепция общероссийской системы оценки качества образования. Механизмы организации и проведения ОКО. Нормативно-правовое обеспечение ОСОКО и ОКО ОУ. Общие стадии и этапы разработки системы качества ОУ	2	2			
3.2	Типовой реестр рабочих процессов образовательного учреждения Перечень рекомендуемых измеряемых характеристик качества основных процессов ОУ и результатов его деятельности, согласованный с перечнем показателей государственной аккредитации	2	1		1	Составление реестра рабочих процессов в конкретном ОУ

3.3	Структура и назначение документации и записей, используемых в системе качества ОУ. Технология составления аналитических справок и приказов Структура руководства по качеству образовательного учреждения	5	2		3 Разработка: структуры рук-ва по качеству обр.процесса ОУ; проекта аналит. справки, аналит. приказа по качеству образоват. процесса в ОУ	
3.4	Школьная модель управления качеством образования.	6		6 Практ. занятия в ОУ		
3.5	Общие положения и процедура проведения самооценки деятельности ОУ в рамках подготовки к государственной аккредитации	2	1	1		
4.	Подведение итогов. Круглый стол	2		2		Зачет
	Итого:	36	15	11	10	

**Учебно-тематический план модуля
«Оценка качества образования»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ/семинар занятия	Сам работа	
1.	Понятие качества и качества в образовании.	7	3	2	2	
1.1	Измеряемые характеристики качества образовательного процесса и его результатов. Качество условий, процесса и результатов деятельности образовательного учреждения.		1			
1.2	Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса (Формирование Устава ОУ). Формирование учебного плана и учебно-методического комплекса ОУ.		2	2	2	

	Разработка рабочих программ учебных курсов.					
2.	Современные подходы к оценке качества образования.	5	2	1	2	
2.1	Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКО. Структура СОКО и ее функционирование в ОУ.		2			
2.2	Построение модели внутришкольной системы оценки качества образования			1	2	
3.	Мониторинг и оценка качества образования в ОУ.	6	4		2	
3.1	Цели, задачи и принципы мониторинговых исследований, организация мониторинговых исследований, критерии качества и эффективности мониторинговых исследований.		3			
3.2	Разработка модели мониторингового исследования качества образования.		1		2	
4.	Государственная аккредитация как механизм оценки качества образования	4	2	2		
4.1	Нормативно-правовое обеспечение гос. аккредитации ОУ. Требования и критерии, применяемые при гос. аккредитации ОУ.		2			
4.2	Подготовка ОУ к гос. аккредитации			2		
	Итоговый контроль	2		2		Защита проекта
ИТОГО		24	11	7	6	