Использование информационно-коммуникативных технологий педагогом-психологом в вопросах развития психологической компетентности педагога

Педагог-психолог высшей квалификационной категории МБОУ «Лицей №200» Шушунова О.Д.

На основании Закона РФ «Об образовании» и «Концепции модернизации российского образования» одним из основных направлений федеральной и региональной политики в сфере образования является формирование информационной культуры личности. Информатизация образования открывает новые возможности перед психологической службой образовательного учреждения в плане приобретения и внесения в практику школьного психолога новых продуктивных форм работы как в области информационной, так и в области общения ( коллеги, родители, дети).

Педагоги-психологи лицея-2000 активно внедряют в профессиональную практику современные образовательные технологии, в том числе информационно-коммуникативные. Более того, невозможно представить оформление документации (отчеты, справки, планы), информационных психологических стендов, конспектов занятий, семинаров, сайта без средств ИКТ.

С нашей точки зрения, преимущества, получаемые педагогом-психологом, привлекающим современные компьютерные технологии в сферу своей деятельности, следующие:

- совокупность приемов ( имеются в виду способы, алгоритмы обработки информации, типовые средства – графики, таблицы ), позволяющих сократить время и одновременно повысить качество передачи информации, как преобразование, ведущее к повышению продуктивности любого занятия

- возможность сократить время на статистическую обработку диагностических данных убедительно представить полученные результаты, рекомендации, создание базы данных и ее сохранность

- реализация особенности информационного восприятия большей части педагогов– сочетание аудиальной и визуальной репрезентативных систем. Использование ИКТ (выведение информации на экран с сопровождающими комментариями психолога) позволяет обеспечить в работе с педагогами в режиме семинарских занятий вышеобозначенное сочетание, тем самым повышая качественную составляющую совместной деятельности, общую включенность, наконец, комфортность восприятия информации со стороны педагога, активизируя психические процессы, задействованные при работе с информацией (внимание, восприятие, память, мышление)

- преподнесение материала в доступной форме (посредством наглядно-образного мышления), что влечет за собой эмоциональную включенность участников занятия, повышает мотивацию к получению возможного нового опыта

- применение ресурсов сети Интернет при подборе материала, разработка презентаций, использование возможностей интерактивной доски, обеспечивающее разнообразие и развитие творческого компонента в работе с информацией.

Ниже предложен алгоритм подачи информации **по теме «Психологическая компетентность педагога» и форме практикоориентированного семинара**.

Подготовка к семинару в условиях применения информационно-коммуникативных технологий сопровождается использованием следующих средств ИКТ: текстовые процессоры, Интернет-ресурсы, программа подготовки презентации, интерактивная доска.

*Слайд 1*

**Работа с педагогом в условиях образовательного учреждения**

*Комментарии: 1-ая часть семинара направлена на выработку единого видения целей и задач психолого-педагогического обеспечения образовательного процесса. Только единство психологической и педагогической составляющих современной педагогики могут способствовать эффективности профессиональной деятельности учителя.*

*Слайд 2*

**Цели психологического обеспечения педагогической деятельности**

* Организация совместной деятельности педагогов и педагогов- психологов лицея как единых участников образовательного процесса по созданию ситуации успешности обучения ребенка;
* Повышение психологической компетентности педагога;
* Формирование рефлексивно-аналитического подхода к собственной профессиональной деятельности.

*Слайд 3*

**Работа с педагогом**

*узкий специалист классный*

*(предметник) руководитель*

(постоянно

наблюдение на уроке действующий семинар

(психолог + завуч) для классных

за взаимодействием руководителей;

учителя и учащихся, организатор-

позволяющее выявить заместитель по

профессиональный воспитательной

стиль учителя работе)

Слайд 4, 5

**Психологическое сопровождение педагога**

* Участие в инструктивно-методических совещаниях
* Участие в подготовке и проведении тематических педагогических советов, психолого-педагогических консилиумов
* Обеспечение педагогов необходимым инструментарием, обеспечивающим информационно-аналитическую работу педагога/диагностические карты, схемы анализа урока, комментарии к содержанию параметров диагностических карт, памятки, рекомендации, способствующие повышению эффективности взаимодействия педагогов и обучающихся
* Совместная работа педагога и педагога-психолога по разработке стратегий индивидуального подхода и обучающихся с целью успешного обучения и развития детей
* Индивидуальное консультирование по профессиональным вопросам

*Слайд 6*

**Развитие психологической компетентности педагога**

*Материалы к практикоориентированному семинару для педагогов*

*Комментарии: 2-ая часть семинара несет в себе возможность для участника-педагога составить собственный психологический портрет с позиции компетентности в области самоорганизации и профессиональной рефлексии.*

*Слайд 7*

**Психологическая компетентность** – комплексная система знаний о психологических особенностях развития личности и механизмах ее адаптации в окружающем мире (компетенции коммуникативного характера)

* Личностная составляющая
* Профессиональная составляющая

*Слайд 8*

**Профессионально-личностные деформации учителя**

Деформация личности – это изменения, нарушающие ее целостность, снижающие уровень адаптации и эффективность профессионального функционирования.

Уровни проявления профессиональной деформации:

1)Общепедагогические деформации

2)Типологические деформации

*Комментарии: общепедагогические деформации характеризуются сходными изменениями личности у всех педагогов независимо от преподаваемого предмета, учебного заведения, педагогических взглядов, характера. Типологические деформации вызваны слиянием личностных особенностей с соответствующими воздействиями профессиональной деятельности, порой могут доходить до уровня акцентуированности (между нормой и паталогией).*

*Слайд 9*

**Учитель на пьедестале  
(мышление красного карандаша**)

учитель-начальник учитель-компьютер

учитель-мученик учитель-приятель

*Комментарии: в работе учителя его профессиональные деформации проявляются в позициях, которые он неизменно занимает во взаимоотношениях с детьми и взрослыми. Позиция «Учитель на пьедестале» характеризуется поведением контролера, которое с годами становится стилем жизни. В психологии это называется мышлением красного карандаша.*

*Слайд 10*

Пьедесталы

**Учитель – начальник**

* Пьедестал – власть
* Результат стиля учительского поведения: конфликты, обиды, «бунт» учеников, отсутствие искренности во взаимоотношениях с детьми.

*Слайд 11*

**Учитель – компьютер**

* Пьедестал - компетентность
* Результата стиля учительского поведения: снижение уверенности в себе учеников, отсутствие положительных эмоций на уроках, снижение мотивации к занятиям по предметам, вплоть до отвращения к нему.

*Слайд 12*

**Учитель – мученик**

* Пьедестал – бесконфликтность
* Для позиции характерно: ожидание постоянного послушания от учеников, готовность идти на жертвы, реализуя позицию миротворца
* Результат учительского поведения: манипуляция учителем либо боязнь проблемы со стороны ученика.

*Слайд 13*

**Учитель-приятель**

* Пьедестал – популярность
* Позиция снисходительного товарищества, беззаботности, равнодушия
* Результат стиля поведения: отсутствие у ребенка чувства ответственности.

*Слайд 14*

**Учитель без пьедестала, или открытая позиция партнерства, сотрудничества**

* Отказ от ощущения собственного педагогического всеведения и непогрешимости, умение встать на точку зрения ученика, критически осмыслить собственную позицию, основанную на педагогическом оптимизме и доверии. Допускается право ребенка на ошибку.

*Слайд 15*

**Факторы риска по профессионально-личностной деформации**

Работа учителя:

высокие нагрузки на голосовые связки и сосудистую систему ног,спину,

постоянные нервно-эмоциональные нагрузки, вынужденное общение, психоэмоциональное напряжение, дистресс.

*Комментарии: для предупреждения профессионально-личностной деформации, поддержания высокой работоспособности, сохранения здоровья и обеспечения долголетия учителю необходимо повышение психологической компетентности с целью построения специальной и грамотной заботы как о своем физическом, так и психическом состоянии.*

*Слайд 16*

**Состояние хронического стресса** («группа риска»: педагоги, руководители)

Черты характера «группы риска»:

* Аномальная погруженность в работу (трудоголизм)
* Высокая эмоциональная включенность в судьбы людей, не родственных по крови
* Требовательность в соответствии с идеалом к себе, другим (высочайшая планка достижений, правильность).

*Слайды 17, 18, 19*

**Определение принадлежности к стресс-коронарному типу (тип А)**

1.Характерно ли для вас заниматься несколькими делами сразу (звонить, поддерживать разговор, делать пометки в блокноте, смотреть телевизор)?

2.Испытываете ли вы во время отдыха чувство вины от сознания, что не все дела еще завершены?

3.Когда говорят другие люди, возникает ли у вас желание прервать их, закончить фразу или каким-либо еще способом ускорить беседу?

4.Пытаетесь ли вы направить разговор в русло собственных интересов вместо того, чтобы проявить желание выслушать других людей?

5. Решая какую-либо задачу, стремитесь ли вы закончить ее как можно скорее, чтобы иметь возможность перейти к следующей работе?

6. Ощущаете ли вы, что постоянно чего-то не успеваете?

7. Предпочитаете ли вы в большей степени иметь, нежели быть (т.е. обладать чем-либо или испытывать себя)?

8. Торопливы ли вы в обычной жизни (в еде, разговоре, ходьбе и т.д.)?

9. Вызывает ли у вас раздражение вид слоняющихся без дела людей?

10. Характерно ли для вас состояние физического напряжения?

11. При участии в каком-либо деле вас больше интересует результат или удовольствие от процесса?

12. Трудно ли вам посмеяться над собой?

13. Трудно ли вам передать часть своих полномочий и обязанностей другим?

14. Считаете ли вы почти невозможным, присутствуя на совещании, собрании, не выступить на нем?

15. Заставляете ли вы тех, за кого отвечаете (детей, подчиненных, близких), стремиться к достижению поставленных вами целей, не слишком интересуясь тем, чего хотят они сами?

*Комментарии: результат более 10 баллов говорит о перенапряжении. ! Профессиональных деформаций и «выгорания» можно избежать, но это требует каждодневных, целенаправленных усилий.*

*Слайд 20*

**Предлагаемые темы семинаров для педагогов**

* Принципы здоровьесберегающей педагогики
* Здоровьесберегающие образовательные технологии
* Учитель и стрессы
* Педагогическая психология здоровья
* Дискомфортные (дезадаптивные) состояния учащихся на уроке

*Слайд 21, 22, 23*

**Рекомендации для педагога по здоровьесбережению**

* Отношение к юмору. Стараться больше шутить, смеяться, особенно над собой, например приостановиться, оглянуться и увидеть забавную сторону той или иной ситуации.
* Учителя, которые улыбаются и которым улыбаются, живут в среднем на четыре года дольше, а главное – лучше!
* Расширение горизонтов. Люди с подобным типом личности склонны слишком сильно погружаться в работу. Жизненно важно увеличить время, которое посвящается не работе, а другим интересам.
* Лучшее понимание других людей. Важно осознать, что окружающие отличаются по темпераменту, ценностям, устремлениям и т.д. Научиться признавать право окружающих быть другими (самими собой).
* Найдите время, чтобы побыть наедине с собой. В течение дня учителю необходимо какое-то время побыть в одиночестве, подумать о жизни, о себе, обдумать возникшие проблемы, просто расслабиться и отдохнуть. Особенно это важно для тех, кто принадлежит к типу интравертов.
* Уходя с работы, оставляйте «рабочий халат» в рабочем кабинете.

*Выводы*. Все практикоориентированные мероприятия с компьютерной поддержкой являются подтверждением прочного внедрения информационно-коммуникативных технологий в школьную практику педагога-психолога, становясь неотъемлемым показателем качества его профессиональной деятельности.